

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, in welke vorm ook, tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever. Overeenkomsten tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst(en) betreffende de levering van diensten voor zover deze door partijen separaat zijn vastgelegd en ondertekend. Met het sluiten van betreffende overeenkomst verliezen voorafgaande offertes, onderhandelingen, verklaringen en eerdere afspraken hun kracht, behoudens voor zover daar in een bijlage specifiek naar wordt verwezen.
- 1.2 Wanneer zich in de toekomst omstandigheden zouden voordoen waarin een overeenkomst tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden, welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet.
- 1.3 Het nalaten door een der partijen te eniger tijd nakoming van enige bepaling uit een overeenkomst te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van die partij aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door de andere partij te eisen.
- 1.4 De uit overeenkomsten tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever voortvloeiende leveringen, dienstverleningen en rechtenverleningen dienen in Nederland te worden uitgevoerd en gelden slechts voor Nederland.
- 1.5 Partijen zullen geen rechten en/of verplichtingen, anders dan voor factoringdoeleinden, uit de tussen hen aangegane overeenkomsten cederen of op een andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 1.6 Soulmaatjes heeft een privacyverklaring op haar website en werkt volgens de richtlijnen van haar privacybeleid.

Artikel 2 – Datum ingang; wijzigingen

- 2.1 Een opdracht van opdrachtgever verkrijgt rechtsgeldigheid een dag nadat deze door Soulmaatjes aan opdrachtgever, schriftelijk of middels e-mail, is bevestigd.

Artikel 3 – Tussentijdse beëindiging

- 3.1. In de hieronder genoemde gevallen heeft Soulmaatjes onvoorwaardelijk het recht de overeenkomst(en) met Opdrachtgever door een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen:

Opdrachtgever voldoet ook na schriftelijke aanmaning niet aan enige betalingsverplichting;
Opdrachtgever wordt failliet verklaard of vraagt surseance van betaling aan;
Er wordt conservatoir of executoriaal beslag op enige aan Opdrachtgever toebehorende roerende en/of onroerende goederen en/of vorderingen gelegd en zodanig beslag wordt niet binnen twee weken opgeheven;
Opdrachtgever wordt krachtens gerechtelijk vonnis handelingsonbekwaam;
De Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
In geval van overlijden van Opdrachtgever.

- 3.2 Zodanige beëindiging geeft Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of op restitutie van of vergoeding voor enige door hem verrichte prestatie.

Artikel 4 – Leveringstijden

- 4.1 In overeenkomsten geraamde leveringsdata zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door Soulmaatjes in acht worden genomen.
- 4.2 Bij dreigende overschrijding van een leveringsdatum of termijn, zal Soulmaatjes met Opdrachtgever in overleg treden.
- 4.3 Overschrijding van leveringsdata of termijnen door welke oorzaak dan ook geven de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of op niet-nakoming van enige verplichting van Opdrachtgever jegens Soulmaatjes.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Alle in offertes van Soulmaatjes genoemde prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. Indien de periode tussen de offertedatum enerzijds en de acceptatie door Opdrachtgever van de offerte en/of de levering van diensten aan Opdrachtgever anderzijds langer is dan 30 dagen, dan behoudt Soulmaatjes zich het recht voor de in de offerte genoemde prijzen aan te passen aan de prijzen die gelden op de datum van acceptatie van de offerte en/of levering diensten.
- 5.2 Alle in overeenkomsten tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever genoemde prijzen zijn de op de datum van dagtekening geldende prijzen.
- 5.3 De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomsten met name genoemde goederen en diensten. Elk in aanvulling daarop door Soulmaatjes geleverd goed en/of verleende dienst zal afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
- 5.4 Alle in overeenkomsten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door Soulmaatjes opgegeven bankrekening ten name van Soulmaatjes. Tenzij in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, dienen gefactureerde bedragen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 6.2 Indien Opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is bedoeld, heeft Soulmaatjes onherroepelijk het recht de door Opdrachtgever verrichte betaling toe te rekenen op de door Soulmaatjes gewenst geachte schuld van Opdrachtgever aan Soulmaatjes.
- 6.3 Indien Opdrachtgever jegens Soulmaatjes zijn verplichtingen niet (naar behoren) nakomt, zijn alle door Soulmaatjes ter zake in of buiten rechte gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever, met dien verstande dat de buitengerechtelijke kosten op 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde worden gesteld, met een minimum van € 1.000,-.
- 6.4 Partijen zullen zich niet op compensatie beroepen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Behalve indien en voor zover hieronder of in de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden anders is bepaald, is Soulmaatjes en/of haar medewerkers niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van/of door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door Opdrachtgever of door anderen is geleden.
- 7.2 Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld door Soulmaatjes en/of haar medewerkers, zal Soulmaatjes de schade, indien en voor zover zij daarvoor rechtens aansprakelijk is, vergoeden.

Artikel 8 – Gebruik

- 8.1 Opdrachtgever zal de van Soulmaatjes betrokken diensten slechts gebruiken op de plaatsen en voor de doeleinden zoals deze in de offerte en/of Bijzondere Voorwaarden zijn vastgelegd.

Artikel 9 – Geschillen

- 9.1 Alle geschillen zullen aan de bevoegde rechter te Den Haag worden voorgelegd.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 Overeenkomsten tussen Soulmaatjes en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.